



**Metalúrgica Ruedamas**  
**ISO 9001**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Conscientes de que la calidad de nuestros productos es fundamental para alcanzar altos niveles de satisfacción de nuestros clientes y asegurar el éxito sostenible de nuestra organización, nos comprometemos a:

1. **Enfoque en el cliente:** Mantener acciones orientadas a comprender y superar las expectativas de nuestros clientes, con el fin de garantizar su plena satisfacción y fidelización.
2. **Liderazgo:** Fortalecer el liderazgo en todos los niveles de la organización, promoviendo un ambiente de compromiso donde cada colaborador se sienta responsable de los objetivos de calidad y desarrollo de la empresa.
3. **Compromiso de las personas:** Capacitar y motivar a nuestro personal para impulsar la innovación, la superación continua y el sentido de pertenencia, fortaleciendo la participación activa en nuestros procesos de mejora.
4. **Enfoque basado en procesos:** Mejorar continuamente nuestros procesos productivos y de gestión, basándonos en un análisis detallado de evidencias y resultados en cada etapa del proceso, para garantizar la eficiencia y efectividad en el cumplimiento de los requisitos de calidad.
5. **Mejora continua:** Desarrollar constantemente las habilidades de nuestro personal, promoviendo el mejoramiento continuo en todos nuestros procesos y el cumplimiento de los requisitos aplicables, para alcanzar los más altos niveles de desempeño organizacional.
6. **Toma de decisiones basada en evidencias:** Basar nuestras decisiones en datos confiables y en un análisis detallado de las evidencias obtenidas en cada proceso, para optimizar los controles y tomar acciones precisas y efectivas.
7. **Gestión de relaciones:** Trabajar estrechamente con nuestros proveedores y otros socios estratégicos, promoviendo su participación en nuestra política de calidad, con el objetivo de mejorar conjuntamente nuestros productos y servicios. Además, buscamos la colaboración con instituciones de renombre mundial para certificar y avalar la calidad de nuestros productos y procesos.
8. **Cuidado del medio ambiente:** Reducir, Reutilizar, Reciclar: Implementar prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de materiales en todos nuestros procesos.



METALURGICA RUEDAMAS S.R.L.

SOCIO GERENTE