Metalúrgica **Ruedamas** S.R.L.

POLÍTICA DE CALIDAD

Conscientes de que la calidad de nuestros productos es fundamental para alcanzar altos niveles de satisfacción de nuestros clientes y asegurar el éxito sostenible de nuestra organización, nos comprometemos a:

1. **Enfoque en el cliente** Mantener acciones orientadas a comprender y superar las expectativas de nuestros clientes, garantizando su plena satisfacción y fidelización.
2. **Liderazgo** Fortalecer el liderazgo en todos los niveles de la organización, promoviendo un ambiente de compromiso donde cada colaborador se sienta responsable de los objetivos de calidad y desarrollo de la empresa.
3. **Compromiso de las personas** Capacitar y motivar a nuestro personal para impulsar la innovación, la superación continua y el sentido de pertenencia, fortaleciendo la participación activa en nuestros procesos de mejora.
4. **Enfoque basado en procesos** Mejorar continuamente nuestros procesos productivos y de gestión, basándonos en un análisis detallado de evidencias y resultados en cada etapa, para garantizar la eficiencia y efectividad en el cumplimiento de los requisitos de calidad.
5. **Mejora continua** Desarrollar constantemente las habilidades de nuestro personal y promover el mejoramiento continuo en todos nuestros procesos, asegurando el cumplimiento de los requisitos aplicables y alcanzando los más altos niveles de desempeño organizacional.
6. **Toma de decisiones basada en evidencias** Basar nuestras decisiones en datos confiables y en un análisis detallado de las evidencias obtenidas en cada proceso, optimizando los controles y tomando acciones precisas y efectivas.
7. **Gestión de relaciones** Trabajar estrechamente con nuestros proveedores y socios estratégicos, promoviendo su participación en nuestra política de calidad, con el objetivo de mejorar conjuntamente nuestros productos y servicios. Asimismo, buscamos la colaboración con instituciones de renombre mundial para certificar y avalar la calidad de nuestros productos y procesos.

8. **Cuidado del medio ambiente y adaptación al cambio climático** Nos comprometemos a aplicar prácticas sostenibles en nuestros procesos y a gestionar los riesgos asociados al cambio climático, asegurando la continuidad operativa y el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes.

